

Số: 15/QĐ-UBND

Phù Liễn, ngày 16 tháng 01 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng của Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG PHÙ LIỄN

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật tổ chức Chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia; Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO phường.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm Quyết định này Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng năm 2024 của Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Ban chỉ đạo áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn phường Phù Liễn và các cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- UBND quận;
- TT Đảng ủy, TT HĐND;
- Như điều 3;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Trần Quốc Kháng

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2024

Tập thể Lãnh đạo, cán bộ, công chức, người lao động UBND phường phấn đấu thực hiện các mục tiêu:

1. Tiếp tục duy trì, cải tiến và áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong công tác điều hành, quản lý và thực thi nhiệm vụ chuyên môn, nghiệp vụ tại Cơ quan.

2. Thực hiện tốt công tác Cải cách hành chính, phấn đấu hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đạt các chỉ tiêu:

- 100% hồ sơ được giải quyết đúng thời gian quy định;

- 50% hồ sơ giải quyết nhanh hơn về mặt thời gian;

- 100% hồ sơ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được kiểm soát và báo cáo kịp thời.

- 100% TTHC trên địa bàn phường có đủ điều kiện, được cung cấp trực tuyến toàn trình và được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến toàn trình trên tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 50%.

3. Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo của tổ chức, công dân về tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức bằng không.

4. 100% cán bộ, công chức, viên chức trong Cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

5. Phấn đấu mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 90%./.

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

**CÔNG KHAI, MINH BẠCH, ĐÚNG LUẬT, THUẬN LỢI,
HIỆU LỰC VÀ HIỆU QUẢ**

Lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức, người lao động của UBND phường Phù Liễn quyết tâm thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ một cách chính xác, hiệu quả, công khai, dân chủ, làm đúng theo pháp luật. UBND phường Phù Liễn cam kết thực hiện:

1. Đảm bảo các nguồn lực đầy đủ, hợp lý, nguồn nhân lực có đủ trình độ chuyên môn nghiệp vụ, phẩm chất đạo đức để hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao;

2. Không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu giải quyết các thủ tục hành chính tại UBND phường. Đảm bảo các thủ tục hành chính được công khai minh bạch, xử lý theo các quy trình đã được xây dựng đúng quy định của pháp luật;

3. Thường xuyên nâng cao kỹ năng, phương pháp làm việc, phương thức lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành; duy trì, cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao chất lượng công tác chuyên môn.